

**Società Cooperativa Agricola**

**COOP. DI. ITALIA**

Viale Regina Giovanna, 6 20129 Milano (MI)

Telefono: 0342.511888 - Fax: 0342.211003

e-mail: info@coopditalia.it - pec: coopditalia@pec.it

C.F. / P.IVA: 00874090145 - REA: 1869311

Iscrizione Albo Cooperative n. A180294



---

## La Politica per la Qualità dell'organizzazione

### **Campo di applicazione:**

EROGAZIONE DI SERVIZI CONNESSI ALLE ATTIVITÀ DI DIFESA DELLE PRODUZIONI AGRICOLE, ZOOTECNICHE E DELLE STRUTTURE DELLE AZIENDE AGRICOLE.

### **Politica per la Qualità**

L'organizzazione si propone di contribuire al miglioramento delle condizioni economiche, professionali e culturali dei propri soci attraverso l'erogazione di servizi in grado di soddisfare costantemente le esigenze di tutte le parti interessate.

L'organizzazione intende perseguire i seguenti obiettivi:

- essere un operatore qualificato nell'erogazione dei servizi necessari per la difesa attiva e passiva delle produzioni, allo scopo di far pervenire ai clienti/beneficiari il contributo pubblico sulle polizze assicurative;
- attivare i servizi previsti dallo Statuto.

La Leadership si impegna ad adoperarsi al meglio per soddisfare i requisiti applicabili ed i requisiti dei clienti.

Il Sistema Gestione Qualità dell'organizzazione si basa sui seguenti elementi:

- La Qualità è un valore ed ha un valore.
- Il miglioramento continuo è uno degli obiettivi perseguiti, occorre puntare all'eccellenza in qualunque settore della nostra attività per fornire un valore superiore al servizio erogato.
- Il coinvolgimento dei partners è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi e la qualità dei nostri servizi è il risultato della determinazione con cui la direzione aziendale conduce le scelte e le azioni.
- Perseguire il miglioramento e l'ottimizzazione dei processi gestionali per ridurre, ove possibile, gli sprechi di mezzi, risorse e tempo e per far questo è utile acquisire sempre più familiarità con le procedure e le attività del Sistema Gestione Qualità.
- Monitorare le criticità e le non conformità per rimuovere le cause dei problemi segnalati, fissando periodicamente nuovi obiettivi da perseguire.
- Attuare nella propria attività standard etici elevati, cercando di improntare le relazioni con gli interlocutori all'interno ed all'esterno dell'organizzazione verso principi di correttezza e di trasparenza.
- Il Sistema di Gestione Qualità dell'organizzazione deve diventare, oltre che un fondamentale strumento di gestione interno, il mezzo con il quale documentare e dimostrare quanto fatto per garantire la qualità del servizio erogato e le relative regole interne di gestione.